



## Skab tryghed hos ældre borgere



Nødkaldsløsningen integrerer Innovative Security Manager™ med mange forskellige nødkaldssystemer.

### **Manuel behandling**

ISM præsenterer nødkald som alarmer i alarmkøen. Herfra behandler operatøren nødkaldet som enhver anden alarm i ISM.

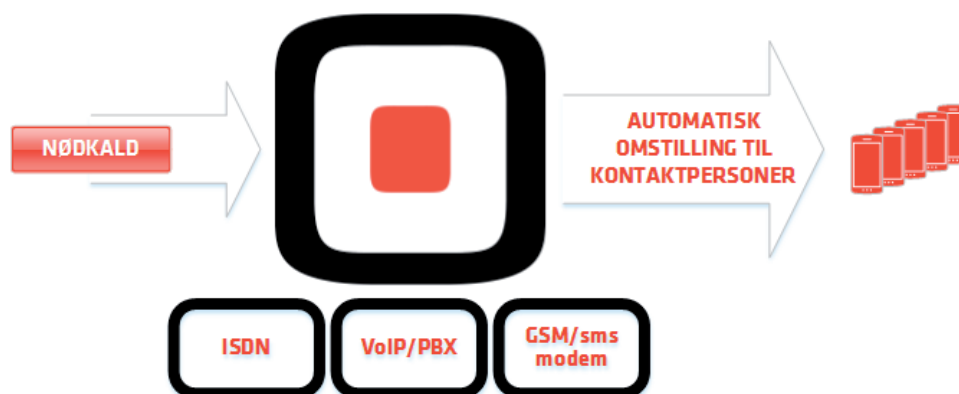
### **Automatisk behandling**

ISM kan også behandle nødkald automatisk. Ved automatisk behandling ringer ISM op til en eller flere kontaktpersoner på et vagtskema (fx hjemmehjælpere), og stiller derefter automatisk nødkaldet om til disse. ISM sender samtidig automatisk en sms med kundeoplysninger til kontaktpersonen.

Nødkaldsmodul i ISM tilbyder en yderst fleksibel løsning med mange forskellige tilpasningsmuligheder.

### **Udvalgte funktioner**

- Brug ISM til at skabe tryghed blandt ældre borgere eller andre, der har brug for tryghed og hjælp
- Fuld integration med ISM - nødkald bliver præsenteret som alarmer i alarmkøen
- Mulighed for automatisk viderestilling af nødkald til kontaktpersoner på vagtskemaer (fx vagt og bagvagt)
- Valgfri automatisk udsendelse af sms med navn, adresse og telefonnummer til vagt
- Logning af alle hændelser i alarmforløbet
- Vagtskemaer styrer vagt, bagvagt osv.



## Teknisk beskrivelse

Nødkald bliver modtaget via ISDN, som sender nødkaldet videre til en VoIP Gateway, der konverterer ISDN-signalet til VoIP.

VoIP-serveren sender signalet videre til en PBX på netværket, som finder ud af hvilke kontaktpersoner (via vagtskema), der skal ringes op.

ISM ringer op til kontaktpersonerne via VoIP/ISDN - en efter en.

## Sådan fungerer det (manuel alarmbehandling)

- Nødkaldsknappen bliver aktiveret
- ISM modtager nødkaldet, sætter det i alarmkøen, hvorefter operatøren besvarer det

## Sådan fungerer det (automatisk alarmbehandling)

- Nødkaldsknappen bliver aktiveret
- ISM modtager nødkaldet og begynder at ringe op til kontaktpersonerne på det aktuelle vagtskema - en efter en
- En af kontaktpersonerne besvarer opkaldet og ISM omstiller automatisk nødkaldet til den pågældende kontaktperson. ISM sender samtidig en sms med oplysninger om kunden (navn, adresse osv.) til kontaktpersonen
- Hvis ingen af kontaktpersonerne besvarer opkaldet, så ringer ISM videre til kontaktpersoner, der står som bagvagt på vagtskemaet eller videre til en bemanded kontrolcentral

## Øvrig information

- GSM/sms-modem er påkrævet for at sende sms'er