



Montøradgang giver montører fjernadgang til udvalgt data fra Innovative Security Manager™ via internettet (browser-baseret).

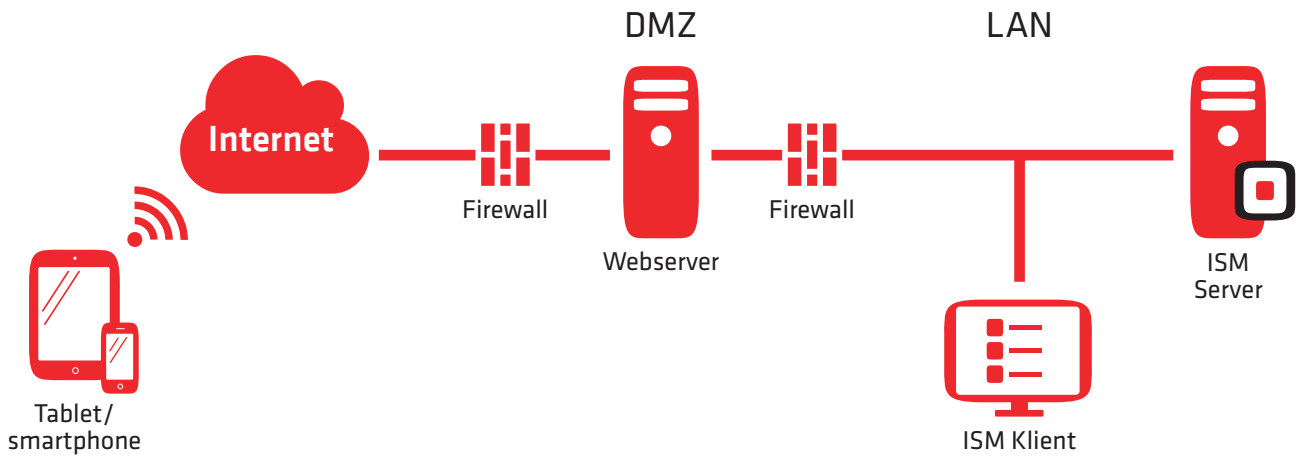
På den måde kan montøren selv hente kundeoplysninger (fx paneltype, zoneoversigt, instrukser og alarmlog) via sin smartphone/tablet.

Montøren kan også sende en anmodning til kontrolcentralen om at sætte et panel i test/service, teste panelet og senere sende en anmodning om at tage panelet ud af test/service.

Forskellige adgangsniveauer gør det muligt at tilpasse løsningen til hver enkelt kontrolcentralens sikkerhedskrav.

Udvalgte funktioner

- DMZ, SSL-kryptering og Passcard giver høj sikkerhed
- Digital kommunikation mellem montør og kontrolcentral mindsker antallet af telefonsamtaler og ventetid. Montøren henter selv data og aflaster dermed operatøren
- Browser-løsning er uafhængig af platforme og kræver kun minimal båndbredde
- Montøren kan få tilsendt panelkoder via sms
- Montøren kan se testresultaterne med det samme på sin egen smartphone/tablet
- Montøren kan automatisk modtage en sms, når panelet bliver taget ud af test/service
- Kan tilpasses kontrolcentralens sikkerhedskrav
- Browser kan tilpasses egne farver, skrifttyper osv.



Sådan virker det

1. Hos kunden logger montøren på webserveren via browseren i sin smartphone/tablet.
2. Montøren sender en anmodning til centralen om at sætte kunden i test.
3. På baggrund af anmodningen så genererer ISM en alarm i køen, som operatøren skal godkende.
4. Efter operatørens godkendelse bliver kunden sat i test. Montøren kan derefter få tilsendt panelkoder via sms og fortsætte sit arbejde.
5. Når montøren er færdig, så sender montøren en anmodning til centralen om at tage Kunden/Installation ud af Test/Service og tilbage til normal aktiv/armeret tilstand.
6. Operatøren tager anlægget ud af Test/Service. Afhængig af opsætningen vil montøren derefter modtage en sms om, at Kunden/Installationen nu er taget ud af Test/Service.
7. Montøren logger ud af webserveren.

Sikkerhed

- Montøren kan kun logge på med et gyldigt Passcard
- SSL-kryptering sikrer forbindelsen mellem montørens smartphone/tablet og webserveren
- Webserver på DMZ
- Anmodninger om test/service skal godkendes af operatøren på kontrolcentralen

Øvrig information

- Hver Montør adgang kræver en separat licens
- SSL-kryptering kræver certifikat
- Kræver ISM web-API
- Kræver HTML5-kompatibel browser